

Obchodní podmínky vzdělávací akce pořádané DidaSmart s.r.o.

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi společnostmi DidaSmart s.r.o., IČO 23148403 se sídlem Bzenecká 23, 628 00 Brno (dále jen „organizátor“) a objednatelem/účastníkem vzdělávací akce (dále jen „účastník“).

1. Přihlášení na akci

Přihlášení na vzdělávací akci probíhá prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách: <https://www.zsdidasmart.cz/dvpp>

Odesláním přihlášky vzniká závazná objednávka.

2. Fakturace

Na základě přihlášení bude účastníkovi nejpozději do 2 dnů zasláno potvrzení o přijetí objednávky a výzva k doplnění fakturačních údajů.

Po obdržení fakturačních údajů vystaví organizátor fakturu, která bude zaslána nejpozději do 3 dnů.

Splatnost faktury je 7 dní od data vystavení, není-li uvedeno jinak.

- nedodržení data splatnosti může mít vliv na pořadí zařazení zájemce k účasti na akci
- v případě individuálních požadavků je potřeba uvést tyto v objednávce do poznámek nebo nás kontaktovat na institut@zsdidasmart.cz

3. Slevy

Slevy jsou předmětem individuální dohody mezi účastníkem a organizátorem. Slevu je potřeba nárokovat při přihlašování, nikoli zpětně.

4. Zrušení účasti, zástup a storno podmínky

Zrušení účasti na vzdělávací akce je **možné pouze písemně**, a to e-mailem na adresu institut@zsdidasmart.cz

Při zrušení účasti vzniká organizátorovi nárok na storno poplatek ve výši:

- do 10. 6. 2026 (včetně) – storno poplatek 0 % z ceny kurzu
- do 30. 6. 2026 (včetně) – storno poplatek 50 % z ceny kurz
- do 31. 7. 2026 (včetně) – storno poplatek 75 % z ceny kurzu
- od 1. 8. 2026 (včetně) – storno poplatek 100 % z ceny kurzu

Platí:

- Při zrušení účasti bude účastníkovi vystaven **dobropis** a zaslán elektronicky (na adresu z přihlášky).
- Účastník může na akci vyslat za stejných podmínek **jinou osobu**; tuto skutečnost a údaje o zastupující osobě oznámí organizátorovi písemně nejpozději 1 den před akcí (žádný storno poplatek se neúčtuje).
- Storno poplatek je možné prominout pouze **ve výjimečných, řádně doložených případech** (hospitalizace, úraz, překážky vyšší moci apod.).
- U některých specifických akcí mohou být stanoveny odlišné storno podmínky, které budou vždy uvedeny v nabídce dané akce.

5. Informace od organizátora

Po obdržení platby vám její přijetí potvrdíme a zašleme **podrobnější informace** k akci.

Nejpozději **2 dny před akcí** vám zašleme organizační pokyny.

V případě změn v době těsně před akcí budete informováni mailem či telefonicky.

Při zrušení akce vám bude nabídnut náhradní termín, přičemž přihláška je převedena a nemusíte ji posílat znovu, nebo vrácena úhrada v plné výši.

6. Ochrana osobních údajů

Organizátor zpracovává osobní údaje účastníků v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem realizace vzdělávací akce a související komunikace.

7. Pořizování fotografií a videozáznamů

V průběhu akce může být pořizována fotodokumentace nebo videozáznam pro účely prezentace organizátora.

Účastník má právo vyjádřit nesouhlas s pořizováním těchto záznamů, a to před zahájením akce.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 5. 2026.

Organizátor si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit.